

## **PRIVACY POLICY**

Questa Privacy Policy si applica in ogni caso in cui si acceda al sito web e si decida di navigare al suo interno e di utilizzare i suoi servizi e fornisce ogni informazione utile a comprendere come vengono raccolti ed utilizzati le informazioni che identificano gli utenti di <http://www.cadelsole.net>.

### **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679**

L'informativa è resa solo per il sito di Cà del Sole e non anche per eventuali siti terzi consultati dall'utente tramite link.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del Trattamento dei dati raccolti tramite questo sito è CA' DEL SOLE S.A.S. DI PIERANGELO BRESSAN & C. con sede legale in Italia, Via Matteo Ossi 31, San Vito di Cadore (BL).

Esso decide in modo autonomo sulle finalità e sulle modalità del trattamento, nonché sulle procedure di sicurezza da applicare per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Le specifiche finalità per le quali i dati sono trattati sono:

1. gestione della prenotazione di una camera e/o di altri servizi;
2. gestione richieste di informazioni e/o aventi altro contenuto (reclami ecc...);
3. invio della newsletter anche per finalità di marketing, di comunicazioni commerciali per il tramite di diversi canali, sia elettronici e telematici (e-mail, sms) che tradizionali (posta cartacea, telefono). Ricordiamo che, come previsto dall' art. 130, comma 4, D. Lgs 196/2003, il titolare potrà utilizzare i dati per l'invio di e-mail pubblicitarie su propri prodotti e servizi, analoghi a quanto già acquistato, a meno che non si rifiuti tale uso ("soft spam").

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali sono trattati con modalità prevalentemente elettroniche e telematiche.

Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

I dati forniti verranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, ovvero:

- dati raccolti per la gestione della prenotazione: per il tempo necessario ad assolvere agli obblighi di legge nonché per il tempo necessario alla prescrizione dei diritti;
- dati relativi alla gestione delle richieste dell'interessato: per il tempo necessario a soddisfare la richiesta dell'interessato;

- dati raccolti per l'invio della newsletter, anche per finalità di marketing: fino all'esercizio del diritto di opposizione e comunque per 2 anni dall'ultima interazione dell'interessato.

## **BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento a CA' DEL SOLE S.A.S. dei dati personali, che vengono richiesti nelle diverse occasioni di raccolta, può essere obbligatorio oppure facoltativo.

Per la gestione delle prenotazioni e delle richieste relative a quest'ultima, la base giuridica del trattamento è il "contratto d'albergo" ed il conferimento dei dati è obbligatorio; pertanto, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto. In altri casi, la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare del Trattamento oppure l'obbligo legale che questi deve adempiere.

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni, incaricati di trattare i dati da Lei forniti;
- a soggetti terzi, adeguatamente selezionati e dotati di esperienza, capacità e affidabilità, che offrono idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Tali soggetti terzi sono stati nominati "**responsabili del trattamento**" e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite da CA' DEL SOLE S.A.S.

## **TIPI DI DATI TRATTATI**

### **Dati personali**

Per "Dati personali" si intendono le informazioni che vi identificano personalmente o che consentono di identificare una persona.

I Dati personali oggetto di trattamento sono:

- anagrafici;
- nazionalità, passaporto, visti o altri dati identificativi rilasciati dal governo;
- residenza;
- di contatto;
- dati di pagamento (Numero di carta di credito/debito o altri dati relativi al pagamento);
- precedenti soggiorni o interazioni con gli ospiti, beni e servizi acquistati, servizi speciali e richieste di servizi;

In circostanze più limitate potremmo anche raccogliere:

- Dati riguardanti familiari e partner, quali nomi ed età dei figli.

### **Dati di navigazione**

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sei mesi.

## **MISURE DI SICUREZZA**

CA' DEL SOLE S.A.S. ha adottato misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate.

## **COOKIES**

L'utilizzo di cookie da parte di Cà del Sole rientra nella politica di privacy del Gestore ed è conforme al Provvedimento dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" del Garante Privacy Italiano.

### **Informazioni generali sui cookie**

Un cookie è una piccola quantità di dati inviati al suo browser di navigazione da un sito web e che viene successivamente memorizzato su disco fisso o periferiche mobili. Il cookie viene poi riletto e riconosciuto dal sito web che lo ha inviato ogni qualvolta effettui una connessione successiva.

#### COOKIE TECNICI

Questa tipologia di cookie è strettamente necessaria al corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito. Sono di due categorie: persistenti e di sessione:

- persistenti: una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata
- di sessioni: vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

Questi cookie sono necessari a visualizzare correttamente il Sito e in relazione ai servizi tecnici offerti, verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utenza non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del Sito).

#### COOKIE ANALITICI

I cookie in questa categoria vengono utilizzati per collezionare informazioni sull'uso del Sito.

I cookie analitici sono inviati dal Sito stesso o da domini di terze parti.

#### COOKIE DI ANALISI DI SERVIZI DI TERZE PARTI

Questi cookie sono utilizzati al fine di raccogliere informazioni sull'uso del Sito da parte degli utenti in forma anonima quali: pagine visitate, tempo di permanenza, origini del traffico di provenienza, provenienza geografica, età, genere e interessi ai fini di campagne di marketing. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti esterni al sito. Normalmente, la maggior parte dei browser è inizialmente impostata per accettare i cookie in modo automatico. Potete modificare queste impostazioni per bloccare i cookie o per avvertirvi che dei cookie vengono mandati al vostro dispositivo: per modificare queste impostazioni potete fare riferimento al manuale d'istruzioni o alla schermata di aiuto del vostro browser.

#### COOKIE PER INTEGRARE PRODOTTI E FUNZIONI DI SOFTWARE DI TERZE PARTI

Questa tipologia di cookie integra funzionalità sviluppate da terzi all'interno delle pagine del Sito come ad esempio le icone e le preferenze espresse nei social network al fine di condivisione dei contenuti del Sito o per l'uso di servizi software di terze parti. Questi cookie sono inviati da domini di terze parti e da siti partner che offrono le loro funzionalità tra le pagine del sito.

#### COOKIE DI PROFILAZIONE

Sono quei cookie necessari a creare profili utenti al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente all'interno delle pagine del Sito.

### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679**

La informiamo che nella Sua qualità di interessato, Lei ha, oltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrà far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento.

#### Art. 15-Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

#### Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

#### Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

#### Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

#### Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

#### Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

#### Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

#### Revoca del consenso al trattamento

Le è riconosciuta altresì la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali.

Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

### **COME CONTATTARCI**

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto, può scrivere a [info@cadelsolle.net](mailto:info@cadelsolle.net)

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto, nel termine massimo di 30 giorni dalla richiesta.

Le richieste, inoltre, potranno essere rivolte al Titolare del Trattamento anche scrivendo a:

CA DEL SOLE S.A.S. di Pierangelo Bressan&C.

Via Matteo Ossi 31, San Vito di Cadore (BL)